

9

福祉・医療分野における介護・看護作業

- 介護・看護作業の特徴 : 「人が人を対象として行う」
- 腰痛の発生に関する要因の把握

| 要因 | 内 容 |
|------------|---------------------------------|
| 対象者の要因 | 必要な介助の内容、扶助機能、認知症の程度、体重等 |
| 労働者の要因 | 経験年数、身長・体重、筋力、介護技術など |
| 福祉用具の状況 | 適切な機能を備えたものが必要な数値あるか |
| 作業姿勢・動作の要因 | 抱上げ、不自然な姿勢、不安定な姿勢など |
| 実施体制 | 適正な作業人数・配置か、協力体制、交代制勤務の回数・シフトなど |
| 心理・社会的要因 | 対人関係によるストレス、仕事の忙しさ、介護技術の悩みなど |

10

職場における腰痛予防対策指針

1 重量物取扱い作業
2 人力による重量物の取扱い

(1) 人力による重量物取扱い作業が強くなる場合には、作業速度、取扱い物の重量の調整等により、腰部に負担がかからざるようにすること。
(2) 滅18歳以上の男子労働者が入力のみにより取り扱う重量は、体重のおおむね40%以下となるように努めること…
女子は、男性の60%とする。

50kgの40%以下=20kg以下 女性は、その60%以下

平成21年4月9日 職場における腰痛予防対策へ振舞～作業職別の方策として
「特別養護老人ホーム等における介護に係る腰痛の予防」も記載あり

© NELF 2010

15

11

リスクの評価（見積もり）

リスクの回避・低減措置の検討・実施

12

ノーリフティングポリシー (No Lifting Policy)

《持ち上げない・抱え上げない介護》が新常态に

特に『移乗介助』や『入浴介助』の時

福祉用具の導入
スライディングボードやマシーン

| 依 法 第 三 | 内 容 |
|----------------------|-------------------------------------|
| 対象者の協力を始めた介護・看護方法の選択 | 対象者の状態に合った福祉用具の選択的利用 |
| 福祉用具の利用 | リフトやスライディングボード・シートの利用、不自然な姿勢での作業 |
| 作業姿勢・動作の見直し | 作業の適度化 |
| 作業の実施体制 | 食色の大きい業務が特定の作業者に集中しないよう配慮 |
| 作業基準の規定 | 作業ごとに作成し、対象者別に、手順・福祉用具・人数・役割など |
| 休憩・作業の組合せ | 交代で休憩できるよう配慮。他の作業とローテーションも考慮 |
| 作業環境の整備 | 温度・湿度の調整、十分な照明、段差の解消、作業スペースの確保など |
| 健康管理 | 過労・筋肉緊張管理による腰痛発生リスクの早期把握、職場復帰時の指導など |
| 労働衛生教育 | 教育・訓練の定期的な実施。マニュアルの作成・整備 |

13

ノーリフティングポリシー (No Lifting Policy)

《持ち上げない・抱え上げない介護》が新常态に

特に『移乗介助』や『入浴介助』の時

福祉用具の導入
スライディングボードやマシーン

介護機器を利用するメリット

- 介護者の腰痛・肩こりがおこりにくくなる。
- 大きな力出さなくとも介助ができる。
- 安全性が高まり、事故を防ぐことにつながる。
- 介護者の能力に関係なく同じ質の介助を受けられる。
- 力の必要な作業を減らせるので、中高齢者も介護者として勤務できる。



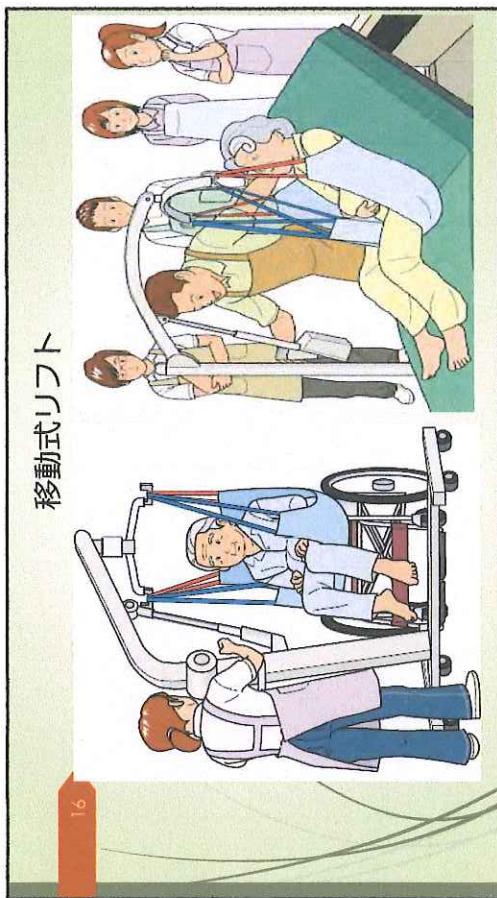
積極的な導入へのノードル

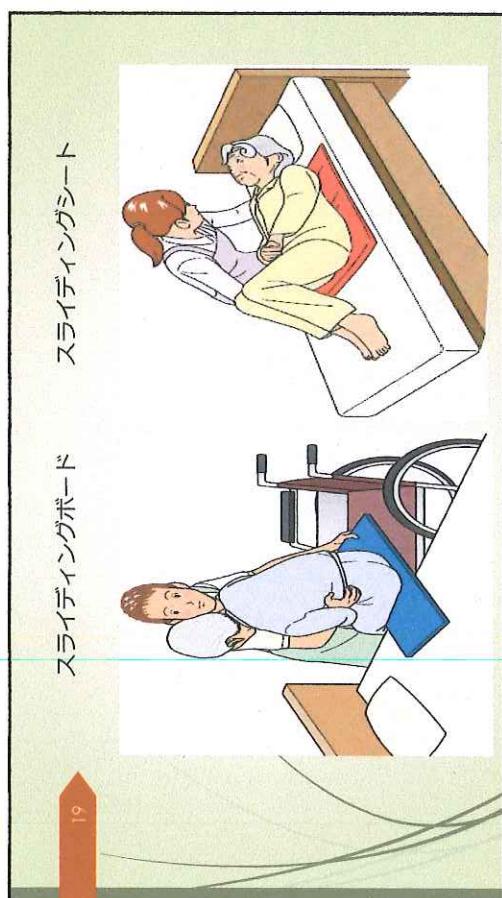
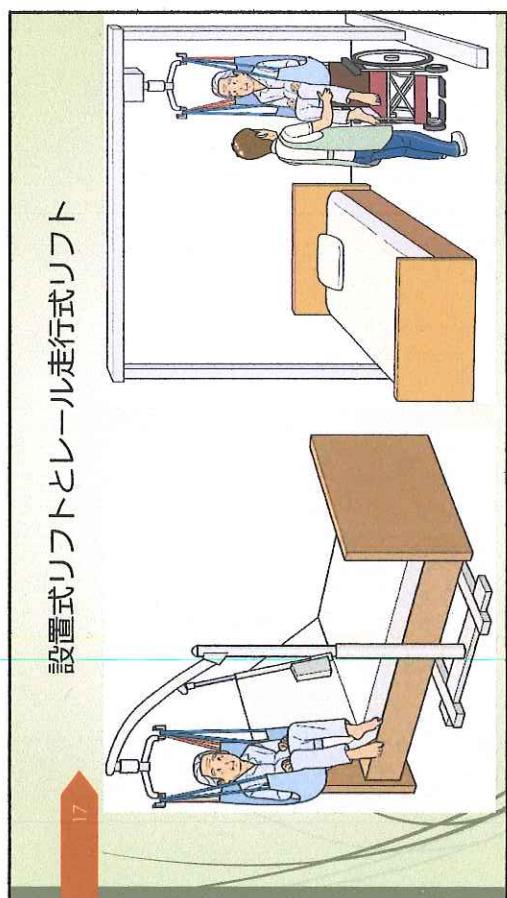
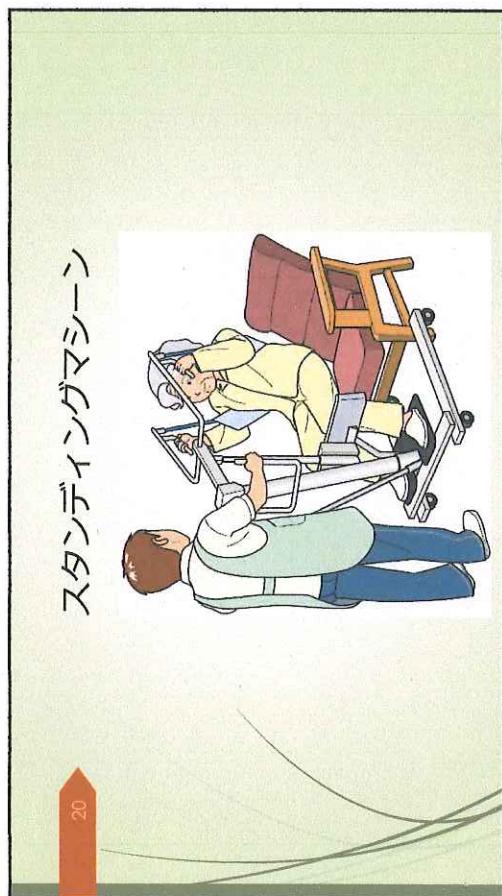
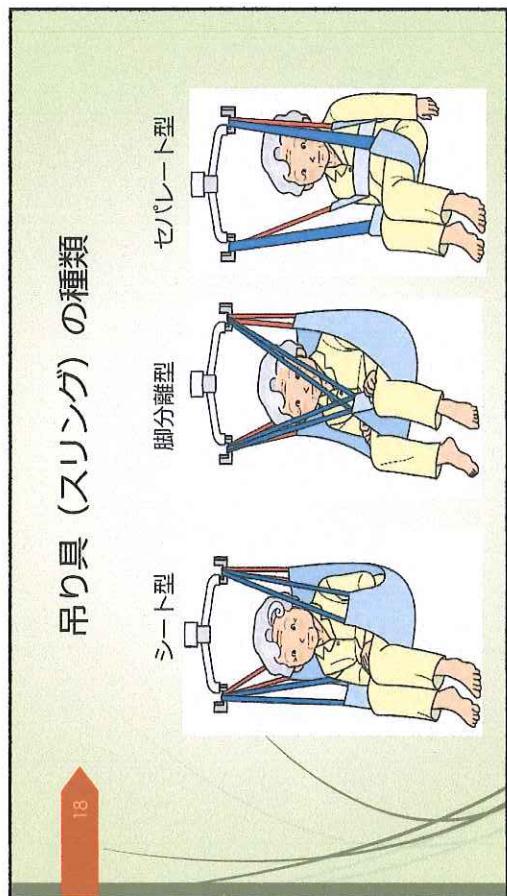
※ 高額な初期費用が発生する。

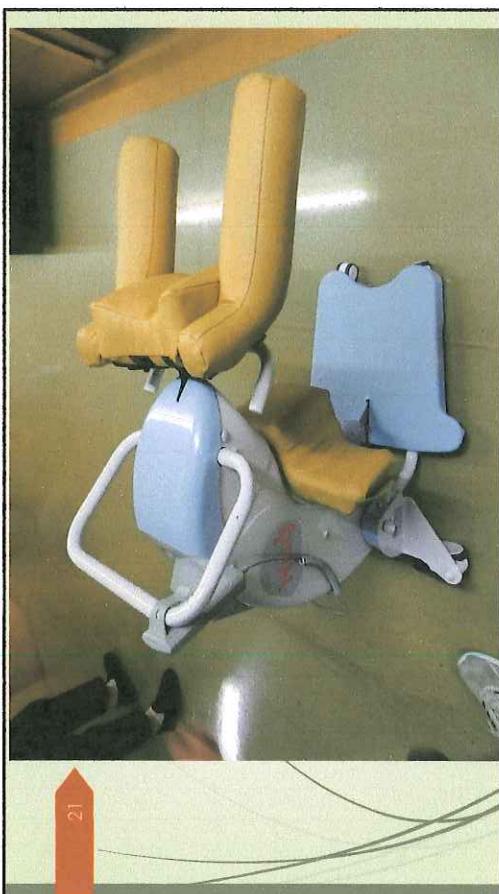
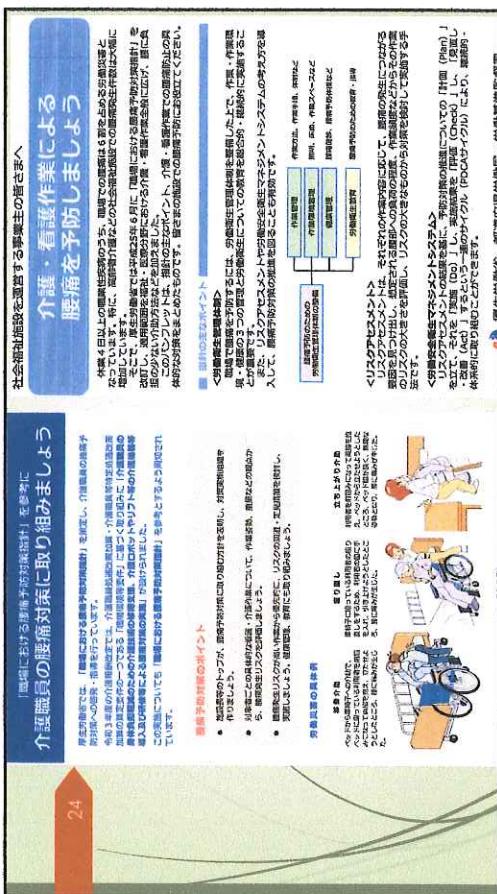
| | |
|----|--------|
| 平均 | 3.7 万円 |
| 平均 | 5.7 万円 |
| 平均 | 7.5 万円 |
| 平均 | 2.0 万円 |
| 平均 | 2.5 万円 |
| 平均 | 2 万円 |
| 平均 | 31 万円 |

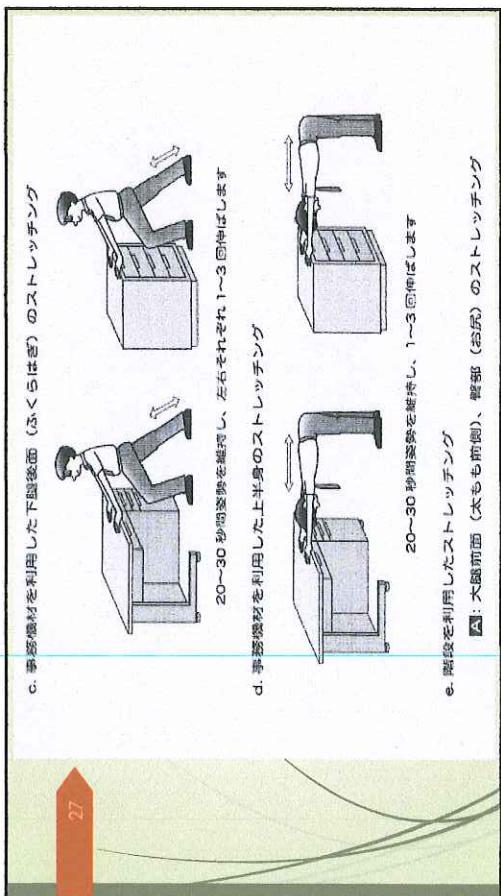
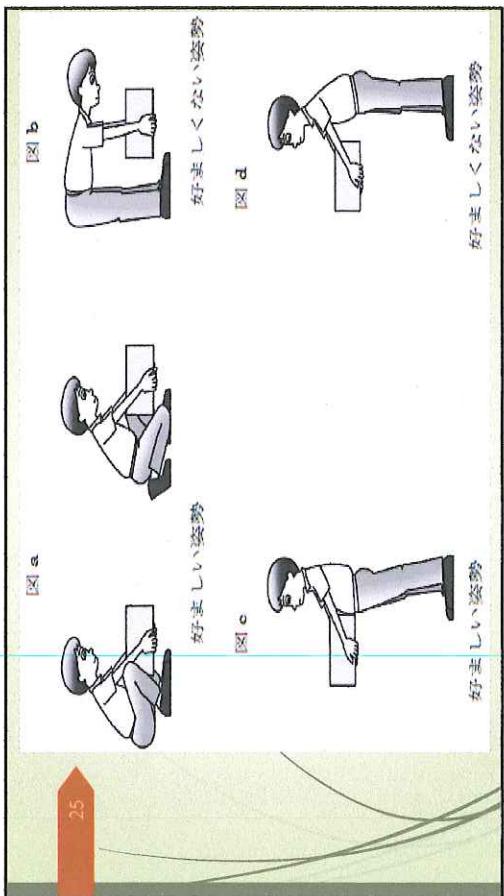
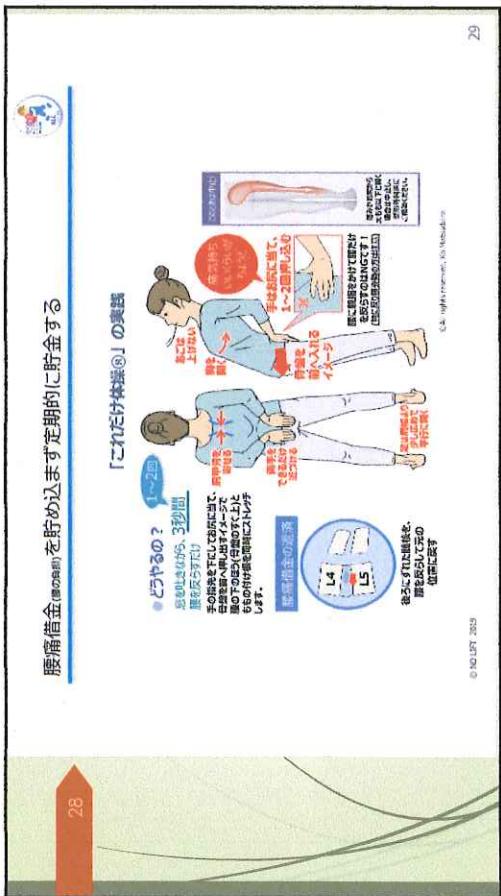
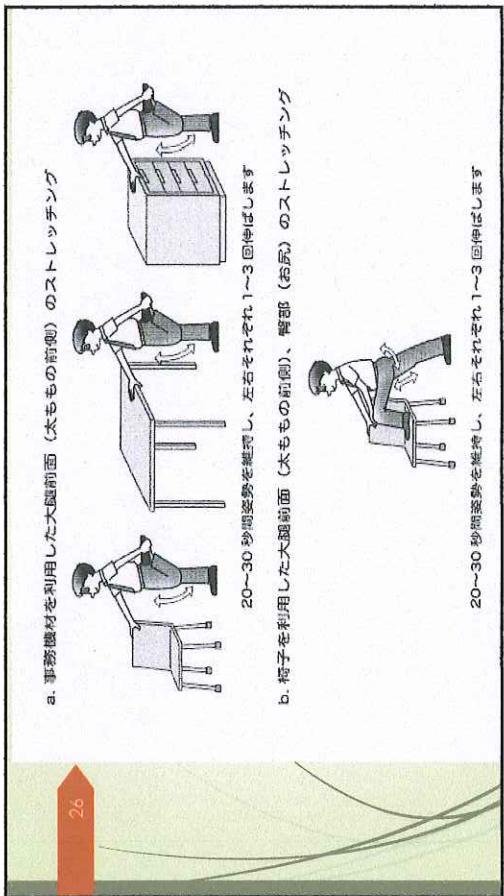
事業者が介護リフトを導入する場合、国が費用の半額（300万円を上限として）を助成する。

※ 作業を行なうのに多少時間がかかる。









「職場における腰痛予防対策指針」を参考に 介護職員の腰痛対策に取り組みましょう

厚生労働省では、「職場における腰痛予防対策指針」を策定し、介護職員の腰痛予防対策への啓発・指導を行っています。

令和3年度の介護報酬改定では、介護職員待遇改善加算・介護職員等特定待遇改善加算の算定要件の一つである「職場環境等要件」に基づく取り組みに「**介護職員の身体負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施**」が設けられました。

この実施についても「職場における腰痛予防対策指針」を参考とするよう周知されています。

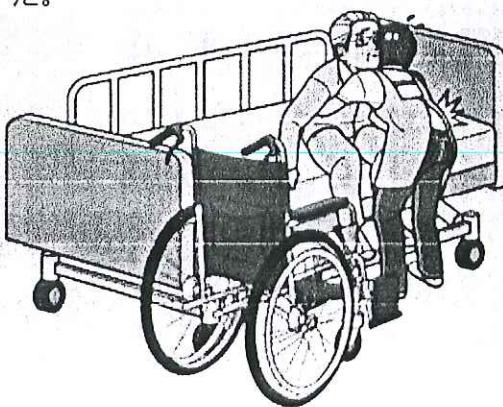
腰痛予防対策のポイント

- 施設長等のトップが、腰痛予防対策に取り組む方針を表明し、対策実施組織を作りましょう。
- 対象者ごとの具体的な看護・介護作業について、作業姿勢、重量などの観点から、腰痛発生リスクを評価しましょう。
- 腰痛発生リスクが高い作業から優先的に、リスクの回避・定見措置を検討し、実施しましょう。健康管理、教育にも取り組みましょう。

労働災害の具体例

移乗介助

ベッドから車椅子への介助で、ベッドに座っている利用者を前屈みになって両脇を抱え、立たせようとしたところ、腰に痛みが生じた。



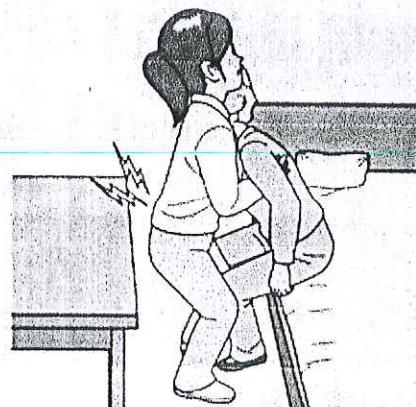
座り直し

車椅子に座っている利用者の座り直しをするため、利用者の脇に手を入れ、引き上げようとしたところ、腰に痛みが生じた。



立ち上がり介助

利用者を前屈みになって両脇を抱え、ベッドから立たせようとしたところ、ベッド脇が狭く、無理な姿勢となり、腰に痛みが生じた。



社会福祉施設を運営する事業主の皆さんへ

介護・看護作業による腰痛を予防しましょう

休業4日以上の職業性疾病のうち、職場での腰痛は6割を占める労働災害となっています。特に、高齢者介護などの社会福祉施設での腰痛発生件数は大幅に増加しています。

そこで、厚生労働省では平成25年6月に「職場における腰痛予防対策指針」を改訂し、適用範囲を福祉・医療分野における介護・看護作業全般に広げ、腰に負担の少ない介助方法などを加えました。

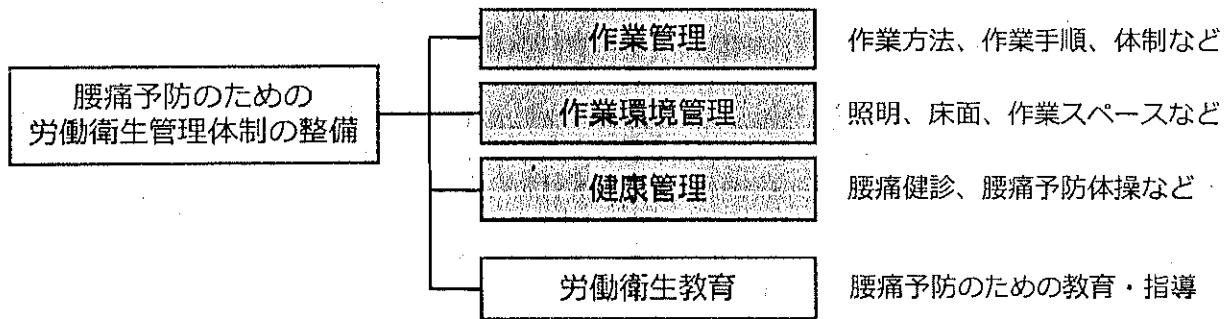
このパンフレットは、指針の主なポイント、介護・看護作業での腰痛防止の具体的な対策をまとめたものです。皆さまの施設での腰痛予防にお役立てください。

■ 指針の主なポイント

<労働衛生管理体制>

職場で腰痛を予防するには、労働衛生管理体制を整備した上で、作業・作業環境・健康の3つの管理と労働衛生についての教育を総合的・継続的に実施することが重要です。

また、リスクアセスメントや労働安全衛生マネジメントシステムの考え方を導入して、腰痛予防対策の推進を図ることも有効です。



<リスクアセスメント>

リスクアセスメントは、それぞれの作業内容に応じて、腰痛の発生につながる要因を見つけ出し、想定される腰部への負荷の程度、作業頻度などからその作業のリスクの大きさを評価し、リスクの大きなものから対策を検討して実施する手法です。

<労働安全衛生マネジメントシステム>

リスクアセスメントの結果を基に、予防対策の推進についての「計画(Plan)」を立て、それを「実施(Do)」し、実施結果を「評価(Check)」し、「見直し・改善(Act)」するという一連のサイクル(PDCAサイクル)により、継続的・体系的に取り組むことができます。



厚生労働省・都道府県労働局・労働基準監督署

作業管理、作業環境管理、健康管理のポイント【指針】

■ 作業管理

■ 省力化

人を抱え上げる作業など腰に負担のかかる作業については、リフトなどを積極的に使用し、原則、人力では行わせないようにする。それが困難な場合には、負担を減らすための福祉用具を導入するなどの省力化を行い、腰への負担を軽減する。

■ 作業姿勢、動作

前屈姿勢、中腰、上半身と下半身をひねった姿勢、体を後ろに傾けながらねじるなど、不自然な姿勢を取らないようにする。不自然な姿勢を取らざるをえない場合には、その姿勢の程度を小さくするとともに、頻度や時間も減らすようにする。

■ 作業の実施体制

作業する人数、作業内容、作業時間、自動化の状況、福祉用具などが適切に割り当てられているか検討する。特に、腰に過度の負担がかかる作業では、無理に一人で作業するではなく、身長差の少ない2名以上で行うようにする。

■ 作業標準の策定

作業の姿勢、動作、手順、時間などについて、作業標準を策定する。作業標準は、作業者それぞれの作業内容に応じたものにする必要があるため、定期的な見直しを行う。また、新しい機器や設備などを導入した場合も、その都度見直すようにする。

■ 休憩・作業量、作業の組合せ

適宜、休憩時間を設け、姿勢を変えるようにする。夜勤や交代制勤務、不規則な勤務については、昼間の作業量を下回るよう配慮し、適宜、休憩や仮眠が取れるようにする。過労を引き起こすような長時間勤務は避ける。

■ 靴、服装など

作業時の靴は、足に合ったものを使用する。作業服は、動きやすく着心地を考慮し、伸縮性、保温性、通気性のあるものにする。

■ 作業環境管理

■ 作業する場所の床面

転倒やつまずき、滑りなどを防止するため、作業する場所の床面はできるだけ凹凸や段差がなく、滑りにくいものとする。

■ 照明

足もとや周囲の安全が確認できるように適切な照度を保つ。

■ 作業空間、設備の配置など

作業に支障がないように十分に広い作業空間を確保する。作業の姿勢、動作が不自然にならないよう、機器や設備を適切に配置し、椅子や作業台・ベッドの高さを調節する。

■ 健康管理

■ 健康診断

介護・看護作業を行う作業者を配置する際には、医師による腰痛の健康診断を実施する。その後は定期的（6ヶ月以内に1回）に実施する。健診結果について医師の意見を聴き、作業者の腰痛予防のために必要がある場合には、作業体制・作業方法の改善、作業時間の短縮などを行う。

■ 腰痛予防体操

ストレッチを中心とした腰痛予防体操を実施させる。

労働衛生教育 [指針]

■ 労働衛生教育

介護・看護作業を行う作業者に対しては、その作業に配置する際に腰痛予防のための労働衛生教育を実施する。その後は、必要に応じて行う。

[教育内容]

- ・腰痛の発生状況、原因（腰痛が発生している作業内容・環境、原因など）
- ・腰痛発生要因の特定、リスクの見積もり（チェックリストの作成、活用方法など）
- ・腰痛発生要因の低減措置（発生要因の回避、軽減を図るための対策）
- ・腰痛予防体操（職場でできるストレッチの仕方など）

■ 心理・社会的要因に関する留意点

上司や同僚のサポート、腰痛で休むことを受け入れる環境づくり、相談窓口の設置など、組織的な取り組みを行う。

■ 健康の保持増進のための措置

腰痛予防には日頃からの健康管理も重要。十分な睡眠、禁煙、入浴による保温、自宅でのストレッチ、負担にならない程度の運動、バランスのとれた食事、休日を利用した疲労回復・気分転換などが有効。

リスクアセスメント・労働安全衛生マネジメントシステム

■ リスクアセスメント

腰痛予防対策は、各作業におけるリスクに応じて、合理的・効果的な対策を立てることが重要です。

そのためには、作業の種類や場所ごとに、腰痛の発生に関する要因についてリスクアセスメントを実施する必要があります。

リスクアセスメントとは、職場にある危険の芽を洗い出し、それにより起こりうる労働災害のリスクの大きさ（重大さ+可能性）を見積もり、大きいものから優先的に対策を講じていく手法です。

危険性の特定

▼
危険性ごとの
リスクの見積もり

▼
リスクを低減させる
ための優先度の設定

▼
リスク低減措置の
内容の検討

▼
低減措置の実施

■ 労働安全衛生マネジメントシステム

作業管理、作業環境管理、健康管理、労働衛生教育を的確に組み合わせて総合的に推進していくためには、労働安全衛生マネジメントシステムの考え方を導入することが重要です。

リスクアセスメントの結果を基に、「計画を立てる（Plan）」→「計画を実施する（Do）」→「実施結果を評価する（Check）」→「評価を踏まえて見直し、改善する（Act）」という一連のサイクル（PDCAサイクル）により、継続的・体系的に安全衛生対策に取り組むことができます。

[PDCAサイクル]

